

Regulamin

Definicje

Gabinet – Prywatny Gabinet Psychoterapeutyczny Marzena Grabek, Gabinety Dziewanny ul. Dziewanny 11/4 44-100 Gliwice

Terapeuta – Psychoterapeuta Marzena Grabek.

Pacjent – osoba korzystająca z usług Psychoterapeuty.

Wizyta – sesja terapii indywidualnej, pary lub rodziny.

Usługa psychoterapeutyczna – konsultacja, sesja indywidualna lub sesja terapii pary/rodziny.

Kontrakt Terapeutyczny – zwany również **Kontraktem**, określa istotne warunki prowadzenia terapii uzgodnione między Pacjentem i Terapeutą.

Płatność – ustalona pomiędzy Pacjentem a Terapeutą wysokość i sposób regulowania opłat za usługę psychoterapeutyczną (konsultację).

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem strony jest firma MAKE IT HAPPEN Marzena Grabek ul. Graniczna 55, 44-105 Gliwice NIP 9691361721, REGON 367554346.
2. Ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT), wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
3. Regulamin określa zasady zakupów na stronie. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie.
4. Właściciel strony ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

Realizacja usług

1. Strona ma charakter informacji na temat oferty Gabinetu Psychoterapeutycznego mieszczącego się w **Gliwicach przy ulicy Dziewanny 11/4**.
2. Usługi świadczone w Gabinecie są odpłatne. Strona umożliwia dokonywanie płatności za wizyty w Gabinecie.
3. **Wizyty w Gabinecie możliwe są jedynie po wcześniejszym umówieniu terminu z Psychoterapeutą pod numerem telefonu 881 322 780 lub mailowo na adres: terapeuta@marzena-grabek.com**

Płatność

1. Pacjent może dokonać płatności za wizytę przelewem tradycyjnym na numer konta: 49 1240 1343 1111 0010 7403 8937 lub szybkim przelewem/blikiem wykorzystując platformę PayU. Regulamin płatności PayU znajduje się tutaj:
https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2022/01/Regulamin-pojedynczej-transakcji-platniczej-PayU_2021_04-.pdf

2. W celu identyfikacji i potwierdzenia płatności, przy realizacji płatności Pacjent podaje adres mailowy, na który otrzymuje potwierdzenie wykonania transakcji. Strona nie przetwarza i nie gromadzi danych Pacjentów.
3. Płatność jest wykonywana każdorazowo przed (konsultacja online) lub po wizycie (wizyta w gabinecie).
4. Cena konsultacji oraz warunki bezkosztowego odwoływania wizyt są ustalane indywidualnie pomiędzy Pacjentem a Terapeutą w Kontrakcie Terapeutycznym.
5. W przypadku potrzeby otrzymania faktury za usługę psychoterapeutyczną, Pacjent powinien zgłosić taką potrzebę w trakcie wizyty. Faktura zostanie wystawiona w ciągu 5 dni roboczych i przekazana Pacjentowi w uzgodniony między Stronami sposób.

Zwroty I Reklamacje

1. W przypadku przedpłaty za wizytę i jej odwołania przez Pacjenta zgodnie z obowiązującym Kontraktem, płatność zostanie zwrócona tą samą drogą jaką została dokonana w ciągu 5 dni roboczych lub - za zgodą Pacjenta - zaliczona na poczet następnej wizyty.
2. W przypadku przedpłaty i odwołania wizyty przez Pacjenta niezgodnie z Kontraktem lub nieobecności na wizycie, opłata nie jest zwracana.
3. W przypadku przedpłaty za wizytę i jej odwołania przez Terapeutę, płatność zostanie zwrócona tą samą drogą jaką została dokonana w ciągu 5 dni roboczych lub za zgodą Pacjenta zaliczona na poczet następnej wizyty.

Postanowienia Końcowe

1. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu dokonania płatności za pośrednictwem strony.
2. Strona nie gromadzi i nie przetwarza żadnych danych dotyczących Pacjentów.